



SOLUZIONI e SERVIZI srls

Via Ottone Mandello 72 - 29012 Caorso (PC) - Pi, Cf, Reg. Imp. 01753870334

Tel 0523.593710 - Fax 0523.013112 - Email direzione@solser.it - Pec solser@it-pec.com

INFORMATIVA PRIVACY - CLIENTI

Informativa ai sensi dell'art. 12, 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR)

La informiamo che i trattamenti dei suoi dati personali sono improntati ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, proporzionalità, finalità, sicurezza e di tutela della sua riservatezza e dei diritti a lei riconosciuti dal Regolamento Europeo n. 679/2016 (GDPR).

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: il Titolare è SOLUZIONI e SERVIZI srls - Via Ottone Mandello 72 - 29012 Caorso (PC) - Tel 0523.593710 - Fax 0523.013112 - Email direzione@solser.it - Pec solser@it-pec.com, contattabile tramite l'indirizzo email **direzione@solser.it**

FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO:

- per la finalità **adempimento di obblighi fiscali o contabili** (adempimento di obblighi fiscali o contabili) la base giuridica del trattamento è: obbligo legale
- per la finalità **attività di sviluppo o manutenzione software** (realizzazione, modifica, manutenzione, test di soluzioni software o affini o correlati) la base giuridica del trattamento è: obbligo contrattuale o precontrattuale, obbligo legale
- per la finalità **attività informative/promozionali** (invio via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti) la base giuridica del trattamento è: solo previo suo consenso esplicito
- per la finalità **avvisi e gestione di scadenze, rinnovi, manutenzioni** (avvisare l'interessato della scadenza di rinnovi, manutenzioni, certificati, licenze o affini tramite posta, email, telefono, sms) la base giuridica del trattamento è: solo previo suo consenso esplicito
- per la finalità **gestione del contenzioso** (inadempimenti contrattuali, transazioni, recupero crediti, diffide, arbitrati, controversie giudiziarie) la base giuridica del trattamento è: legittimo interesse del titolare o di un terzo, obbligo contrattuale o precontrattuale, obbligo legale
- per la finalità **gestione della clientela** (amministrazione della clientela, contratti, ordini, spedizioni, fatture, controllo dell'affidabilità e solvibilità) la base giuridica del trattamento è: obbligo contrattuale o precontrattuale, obbligo legale
- per la finalità **hosting applicazioni o servizi internet** (hosting di applicazioni software o di servizi internet ed erogazione di servizi in modalità software as a service) la base giuridica del trattamento è: obbligo contrattuale o precontrattuale, obbligo legale
- per la finalità **invio sms** (invio promozioni, inviti, avvisi, informazioni via sms) la base giuridica del trattamento è: solo previo suo consenso esplicito
- per la finalità **rilevazione grado soddisfazione della clientela** (rilevazione grado soddisfazione della clientela) la base giuridica del trattamento è: solo previo suo consenso esplicito
- per la finalità **servizi di post-vendita** (garanzia, manutenzione, monitoraggio, richiami, sostituzione, aggiornamento, correzione, rinnovi, ecc) la base giuridica del trattamento è: obbligo contrattuale o precontrattuale, obbligo legale
- per la finalità **servizi internet** (gestione di posta elettronica tradizionali e certifica, dominio, servizi web hosting, invio sms, servizi ftp, affini o correlati) la base giuridica del trattamento è: obbligo contrattuale o precontrattuale, obbligo legale
- per la finalità **servizi internet - log operazioni** (registrazione log di accesso, uso, richieste, ecc) la base giuridica del trattamento è: obbligo legale.

MODALITA' DI TRATTAMENTO: i dati personali sono trattati nell'ambito e nel rispetto delle disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali e in ottemperanza alle adeguate misure di sicurezza previste dal Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR) da personale debitamente ed adeguatamente formato al trattamento dati personali nel rispetto della riservatezza e della integrità dei dati

- per la finalità adempimento di obblighi fiscali o contabili i dati sono trattati sia in formato cartaceo sia in formato digitale (informatico/telematico)
- per la finalità attività di sviluppo o manutenzione software i dati sono trattati sia in formato cartaceo sia in formato digitale (informatico/telematico)
- per la finalità attività informative/promozionali i dati sono trattati sia in formato cartaceo sia in formato digitale (informatico/telematico)
- per la finalità avvisi e gestione di scadenze, rinnovi, manutenzioni i dati sono trattati sia in formato cartaceo sia in formato digitale (informatico/telematico)
- per la finalità gestione del contenzioso i dati sono trattati sia in formato cartaceo sia in formato digitale (informatico/telematico)
- per la finalità gestione della clientela i dati sono trattati sia in formato cartaceo sia in formato digitale (informatico/telematico)
- per la finalità hosting applicazioni o servizi internet i dati sono trattati in formato digitale (informatico/telematico)
- per la finalità invio sms i dati sono trattati sia in formato cartaceo sia in formato digitale (informatico/telematico)
- per la finalità rilevazione grado soddisfazione della clientela i dati sono trattati sia in formato cartaceo sia in formato digitale (informatico/telematico)
- per la finalità servizi di post-vendita i dati sono trattati sia in formato cartaceo sia in formato digitale (informatico/telematico)
- per la finalità servizi internet i dati sono trattati sia in formato cartaceo sia in formato digitale (informatico/telematico)
- per la finalità servizi internet - log operazioni i dati sono trattati sia in formato cartaceo sia in formato digitale (informatico/telematico)

TEMPI DI CONSERVAZIONE:

- per la finalità adempimento di obblighi fiscali o contabili termine di prescrizione per eventuali contenziosi o precontenziosi dopo la chiusura del rapporto/contratto
- per la finalità attività di sviluppo o manutenzione software fino a 5 giorni dopo la chiusura del rapporto/contratto
- per la finalità attività informative/promozionali fino alla revoca dell'interessato
- per la finalità avvisi e gestione di scadenze, rinnovi, manutenzioni fino a 10 anni
- per la finalità gestione del contenzioso termine di prescrizione per eventuali contenziosi o precontenziosi dopo la chiusura del rapporto/contratto
- per la finalità gestione della clientela termine di prescrizione per eventuali contenziosi o precontenziosi dopo la chiusura del rapporto/contratto
- per la finalità hosting applicazioni o servizi internet fino a 5 giorni dopo la chiusura del rapporto/contratto
- per la finalità invio sms fino alla revoca dell'interessato
- per la finalità rilevazione grado soddisfazione della clientela fino alla revoca dell'interessato
- per la finalità servizi di post-vendita termine di prescrizione per eventuali contenziosi o precontenziosi dopo la chiusura del rapporto/contratto
- per la finalità servizi internet fino a 6 mesi dopo la chiusura del rapporto/contratto
- per la finalità servizi internet - log operazioni fino a 12 mesi

DIRITTI DELL'INTERESSATO: in ogni momento l'interessato, tramite l'indirizzo email **direzione@solser.it**, potrà esercitare, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 e degli artt. dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR) il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, l'indicazione dell'origine, delle finalità e delle modalità del trattamento, il diritto di accesso, il diritto di rettifica, il diritto di cancellazione (diritto all'oblio), il diritto di limitazione di trattamento, il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione, il diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato.

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo (Garante Italiano per la protezione dei dati personali: www.garanteprivacy.it)

DATI OGGETTO DI TRATTAMENTO:

- per la finalità adempimento di obblighi fiscali o contabili i dati sono, a titolo esemplificativo e non esaustivo: dati anagrafici, contabili, fiscali, bancari, di contratto e di contatto, visura camerale
- per la finalità attività di sviluppo o manutenzione software i dati sono, a titolo esemplificativo e non esaustivo: database di test del cliente
- per la finalità attività informative/promozionali i dati sono, a titolo esemplificativo e non esaustivo: ragione/denominazione sociale, nome, cognome, indirizzo, telefono, email, nazione, regione, città, cap, sesso, età, preferenze, indirizzi web/social
- per la finalità avvisi e gestione di scadenze, rinnovi, manutenzioni i dati sono, a titolo esemplificativo e non esaustivo: dati anagrafici, di contatto, dati relativi a scadenze, rinnovi, manutenzioni
- per la finalità gestione del contenzioso i dati sono, a titolo esemplificativo e non esaustivo: dati anagrafici, contabili, fiscali, bancari, di contratto e di contatto, visura camerale, materiale probatorio
- per la finalità gestione della clientela i dati sono, a titolo esemplificativo e non esaustivo: dati anagrafici, contabili, fiscali, di contratto e di contatto, ordini, spedizioni, configurazioni, dati finanziari
- per la finalità hosting applicazioni o servizi internet i dati sono, a titolo esemplificativo e non esaustivo: dati dei clienti
- per la finalità invio sms i dati sono, a titolo esemplificativo e non esaustivo: nome, cognome, cellulare, preferenze
- per la finalità rilevazione grado soddisfazione della clientela i dati sono, a titolo esemplificativo e non esaustivo: denominazione sociale, nome, cognome, indirizzo, telefono, email, prodotti/servizi
- per la finalità servizi di post-vendita i dati sono, a titolo esemplificativo e non esaustivo: ragione sociale, nome, cognome, indirizzo, telefono, email, dati e configurazioni prodotti/servizi forniti, ogni altra e qualsivoglia informazione per consentire all'azienda l'erogazione dei servizi di post vendita obbligatori/necessari per l'interessato
- per la finalità servizi internet i dati sono, a titolo esemplificativo e non esaustivo: dati anagrafici, di contatto, dei clienti, di account, di posta, web, ftp, di sms inviati
- per la finalità servizi internet - log operazioni i dati sono, a titolo esemplificativo e non esaustivo: ip, user, pagine richieste, operazioni effettuate/richieste, informazioni annesse e connesse ai servizi internet

DESTINATARI DEI DATI: i dati trattati non saranno oggetto di diffusione ma di comunicazione a soggetti ben definiti, in particolare al personale interno espressamente incaricato e istruito e/o ad eventuali responsabili esterni di trattamento quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- per la finalità adempimento di obblighi fiscali o contabili a amministrazioni pubbliche, consulenti professionisti dell'Interessato, fornitori di servizi amministrativi e contabili, previdenza sociale
- per la finalità attività di sviluppo o manutenzione software a nessun destinatario
- per la finalità attività informative/promozionali a fornitori di servizi (l'elenco aggiornato è disponibile presso la sede legale), piattaforme di elaborazione, società di marketing
- per la finalità avvisi e gestione di scadenze, rinnovi, manutenzioni a fornitori di servizi (l'elenco aggiornato è disponibile presso la sede legale), l'Interessato, piattaforme di elaborazione
- per la finalità gestione del contenzioso a amministrazioni pubbliche, fornitori di servizi amministrativi e contabili, servizi di giustizia e di polizia
- per la finalità gestione della clientela a fornitori di servizi (l'elenco aggiornato è disponibile presso la sede legale)
- per la finalità hosting applicazioni o servizi internet a nessun destinatario
- per la finalità invio sms a piattaforme di elaborazione
- per la finalità rilevazione grado soddisfazione della clientela a l'Interessato, piattaforme di elaborazione, società di marketing

- per la finalità servizi di post-vendita a l'Interessato, piattaforme di elaborazione, società di marketing
- per la finalità servizi internet a fornitori di servizi (l'elenco aggiornato è disponibile presso la sede legale), piattaforme di elaborazione
- per la finalità servizi internet - log operazioni a servizi di giustizia e di polizia

TRASFERIMENTO A PAESI TERZI:

- per la finalità adempimento di obblighi fiscali o contabili non sono previsti trasferimenti dati verso paesi terzi tuttavia il titolare del trattamento si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud o affini dei soli fornitori che soddisfino i requisiti richiesti dall'art. 46 del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR)
- per la finalità attività di sviluppo o manutenzione software non sono previsti trasferimenti dati verso paesi terzi tuttavia il titolare del trattamento si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud o affini dei soli fornitori che soddisfino i requisiti richiesti dall'art. 46 del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR)
- per la finalità attività informative/promozionali non sono previsti trasferimenti dati verso paesi terzi tuttavia il titolare del trattamento si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud o affini dei soli fornitori che soddisfino i requisiti richiesti dall'art. 46 del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR)
- per la finalità avvisi e gestione di scadenze, rinnovi, manutenzioni non sono previsti trasferimenti dati verso paesi terzi tuttavia il titolare del trattamento si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud o affini dei soli fornitori che soddisfino i requisiti richiesti dall'art. 46 del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR)
- per la finalità gestione del contenzioso non sono previsti trasferimenti dati verso paesi terzi tuttavia il titolare del trattamento si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud o affini dei soli fornitori che soddisfino i requisiti richiesti dall'art. 46 del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR)
- per la finalità gestione della clientela non sono previsti trasferimenti dati verso paesi terzi tuttavia il titolare del trattamento si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud o affini dei soli fornitori che soddisfino i requisiti richiesti dall'art. 46 del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR)
- per la finalità hosting applicazioni o servizi internet non sono previsti trasferimenti dati verso paesi terzi tuttavia il titolare del trattamento si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud o affini dei soli fornitori che soddisfino i requisiti richiesti dall'art. 46 del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR)
- per la finalità invio sms non sono previsti trasferimenti dati verso paesi terzi tuttavia il titolare del trattamento si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud o affini dei soli fornitori che soddisfino i requisiti richiesti dall'art. 46 del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR)
- per la finalità rilevazione grado soddisfazione della clientela non sono previsti trasferimenti dati verso paesi terzi tuttavia il titolare del trattamento si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud o affini dei soli fornitori che soddisfino i requisiti richiesti dall'art. 46 del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR)
- per la finalità servizi di post-vendita non sono previsti trasferimenti dati verso paesi terzi tuttavia il titolare del trattamento si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud o affini dei soli fornitori che soddisfino i requisiti richiesti dall'art. 46 del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR)
- per la finalità servizi internet non sono previsti trasferimenti dati verso paesi terzi tuttavia il titolare del trattamento si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud o affini dei soli fornitori che soddisfino i requisiti richiesti dall'art. 46 del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR)
- per la finalità servizi internet - log operazioni non sono previsti trasferimenti dati verso paesi terzi tuttavia il titolare del trattamento si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud o affini dei soli fornitori che soddisfino i requisiti richiesti dall'art. 46 del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR)

PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI: non viene utilizzato alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'art. 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR)

CONFERIMENTO DATI: Il conferimento dei dati, ove obbligatorio, è necessario per lo svolgimento del rapporto contrattuale e/o per onorare gli obblighi di legge. Il mancato conferimento degli stessi potrà comportare l'impossibilità di proseguire il rapporto precontrattuale o contrattuale in essere.

Il conferimento dei dati, ove facoltativo, è esplicitamente richiesto in questa informativa.

FONTE DATI: dall'interessato a seguito di accordi/contratti commerciali

AGGIORNAMENTI O MODIFICHE: la presente informativa è valida dal 21 maggio 2018. La SOLUZIONI e SERVIZI srls si riserva il diritto di apportare integrazioni o modifiche alla presente anche quale conseguenza dell'inizio dell'efficacia del Regolamento Privacy o di eventuali modifiche a normative Italiane o Europee. Le modifiche le saranno comunicate in anticipo.

In ogni caso potrà visionare il testo dell'informativa costantemente aggiornata nella pagina dedicata alla privacy nel sito internet

www.solser.it